

ЗАТВЕРДЖУЮ

Начальник Кропивницького
об'єднаного управління Пенсійного
фонду України Кіровоградської
області

«___» _____ 2017 року
О. Колісниченко

ТЕХНОЛОГІЧНА КАРТКА

видачі виготовлених довідок
(назва послуги)

КРОПИВНИЦЬКЕ ОБ'ЄДНАНЕ УПРАВЛІННЯ ПЕНСІЙНОГО ФОНДУ УКРАЇНИ
КІРОВОГРАДСЬКОЇ ОБЛАСТІ

(найменування управління Пенсійного фонду України в районах, містах, районах у містах, а також об'єднаних управліннь)

з/п	Етапи послуги	Відповідальна особа і структурний підрозділ	Дія* (В,У,П,З)	Термін виконання (днів)
1.	Прийом замовлення на видачу довідок	ЦНАП м. Кропивницький спеціалісти відділу обслуговування громадян №1 та відділу з питань призначення, перерахунку та виплати пенсій №1,2,3,4 Кропивницького об'єднаного управління Пенсійного фонду України Кіровоградської області (згідно з графіком)	В	У той же час звернення одержувача послуги
2.	Визначення терміну виконання та відповідальних виконавців на рівні посадових осіб територіальних органів Пенсійного фонду України	Начальник відділу обслуговування громадян №1 Кропивницького об'єднаного управління Пенсійного фонду України Кіровоградської області		Протягом 1-2 днів
3.	Визначення виконавців на рівні структурних підрозділів територіального органу	Начальник відділу обслуговування громадян №1 Кропивницького об'єднаного управління Пенсійного фонду України Кіровоградської області	В	Протягом 1-2 днів
4.	Передача до виконання замовлення на видачу довідок, виконавцю структурного підрозділу територіального органу	Начальник відділу обслуговування громадян №1 Кропивницького об'єднаного управління Пенсійного фонду України Кіровоградської області	В	Протягом 1-2 днів
5.	Розгляд замовлення на видачу довідок та надання відповіді	Виконавець структурного підрозділу Кропивницького об'єднаного управління Пенсійного фонду України Кіровоградської області	В	Протягом 1-2 днів
6.	Підписання довідки	Начальник відділу обслуговування громадян №1 Кропивницького	В	Протягом 1 дня

		об'єднаного управління Пенсійного фонду України Кіровоградської області		
7.	Реєстрація підписаної довідки та передача у ЦНАП спеціалістам відділу обслуговування громадян №1 та відділу з питань призначення, перерахунку та виплати пенсій №1,2,3,4 Кропивницького об'єднаного управління Пенсійного фонду України Кіровоградської області (згідно з графіком)	Виконавець структурного підрозділу Кропивницького об'єднаного управління Пенсійного фонду України Кіровоградської області	В, П	Протягом 1 дня
8.	Видача замовнику довідки	ЦНАП м. Кропивницький спеціалісти відділу обслуговування громадян №1 та відділу з питань призначення, перерахунку та виплати пенсій №1,2,3,4 Кропивницького об'єднаного управління Пенсійного фонду України Кіровоградської області (згідно з графіком)	В	Протягом 2 днів
9.	Механізм оскарження результату надання послуги	Порушення строків видачі або повідомлення про відмову може бути оскаржено в суді		
Загальна кількість днів надання послуги				Протягом 2 днів
Загальна кількість днів (передбачена законом)				Протягом 15 днів

Умовні позначки: В-виконує; У - бере участь; П – погоджує; З – затверджує.